

La politique qualité d'ADVANCIA S.A se veut inscrite dans l'état d'esprit de chacun comme un élément fondamental de la pratique quotidienne, et par conséquent de la culture d'entreprise.

Il est donc essentiel pour nous, lorsque nous délivrons une prestation de services à nos clients d'adopter une démarche d'amélioration continue conforme aux exigences de la norme ISO 9001 version 2015, ainsi qu'à la réglementation en vigueur dans le secteur des technologies de l'information et de la communication.

Cette politique se décline en des objectifs mesurés à l'aide d'indicateurs, qui sont définis et régulièrement révisés dans le cadre des Revues de Direction, permettant de développer en permanence un esprit d'équipe autour d'objectifs fédérateurs, et de responsabiliser chaque collaborateur dans le domaine de la qualité, de la sécurité et des conditions de travail.

Ainsi notre politique qualité est axée autour des points suivants :

- 🕒 **Développer une stratégie commerciale performante et un réseau de partenaires fiables**, afin d'apporter une valeur ajoutée durable à nos clients et aux autres parties intéressées.
- 🕒 **Garantir la qualité des prestations et le respect des engagements clients**, en assurant la conformité des livrables, l'amélioration continue de la relation client et le traitement efficace des réclamations et non-conformités.
- 🕒 **Assurer la sécurité de l'information**, en veillant à la confidentialité, l'intégrité et la disponibilité des données dans l'ensemble de nos processus.
- 🕒 **Développer les compétences et l'engagement du personnel**, à travers la formation continue, la fidélisation, la diversité et la promotion d'un climat social et culturel favorable à la créativité et à la motivation.
- 🕒 **Améliorer la performance organisationnelle**, par la digitalisation et l'optimisation des processus internes, afin d'accroître leur efficacité et de mieux répondre aux attentes explicites et implicites des parties intéressées.

Pour cela, je m'engage en tant que DGA d'ADVANCIA S.A à garantir la conformité aux exigences applicables. En outre, je m'emploierai à ce que cette politique qualité soit communiquée et assimilée par tous les collaborateurs de l'entreprise. Aussi, à mettre à disposition les moyens humains, matériels et financiers nécessaires à l'entretien de notre Système de Management Qualité et à l'amélioration de son efficacité.

Par ailleurs, je missionne le responsable qualité et performance du groupe SPG pour s'assurer que toutes les dispositions prises pour l'entretien du SMQ d'ADVANCIA S.A sont effectivement mises en œuvre et entretenues et de recadrer les éventuelles déviations.

M. Anis YOUSSEFI
Le Directeur Général Adjoint
10/02/2026